

Кинешемская городская прокуратура разъясняет.

Кинешемской городской прокуратурой проведена проверка по обращению гражданина М. по поводу непредоставления собственникам помещений возможности внесения платы за содержание и ремонт общего имущества без оплаты банковской комиссией на соответствие законодательству РФ.

Проверкой установлено, что граждане, являющиеся собственниками помещений в многоквартирном доме, являются потребителями услуг, оказываемых управляющей организацией по возмездному договору управления многоквартирным домом, в связи с чем, на данные правоотношения распространяется Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Как потребители, граждане, являющиеся собственниками помещений в многоквартирном доме, вправе производить оплату оказанных услуг и (или) выполнения работ путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу управляющей организации, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

В соответствии с положениями ч. 1 ст. 16.1 ФЗ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

В связи с выявленными нарушениями в управляющую организацию внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.